

AGB

1. BESTELLUNG

Bestellungen können über die Homepage eatgreen.ch, via e-mail oder per Post aufgegeben werden. Die Bestellung gilt als akzeptiert, wenn sie von uns bestätigt wird. Sie erhalten nach dem elektronischen Bestellungseingang eine Bestellbestätigung per E-Mail, bei Postbestellung per Telefon. Sie akzeptieren mit dem Abschliessen der Bestellung automatisch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. ANNULLIERUNG DER BESTELLUNG

Ihre Bestellung können Sie innerhalb von 24 Stunden (ab Absenden der elektronischen Bestellung bzw. Poststempel gerechnet) schriftlich per E-Mail annullieren, ansonsten gehen wir davon aus, dass Sie mit der Bestellung einverstanden sind und versenden die Ware.

3. BEZAHLUNG

Wir liefern unsere Ware gegen Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen. Die Rechnung mit den Kontoinformationen wird der Lieferung beigelegt oder per e-mail versendet. Sobald die Zahlungsfrist verstrichen ist, befinden Sie sich in Verzug. Wir sind in diesem Fall berechtigt, Ihnen für den ausstehenden Betrag ab Beginn des Verzugs einen Jahreszins von 5% sowie Mahngebühren von CHF 30.00 pro ausgestellter Mahnung zuzüglich Inkassogebühren zu belasten.

4. Verfügbarkeit unserer Produkte

Unsere Produkte stehen saisonbedingt nicht zu jederzeit und gleichermassen zur Verfügung. Wir können daher nicht für die Verfügbarkeit ein bestimmtes Produkt zu jeder Zeit garantieren.

5. LIEFERGEBIET

Liefergebiet ist die ganze Schweiz.

6. LIEFERARTEN

Unsere Ware kann kostenlos in einem unserer Depots abgeholt werden.

Depots bestehen in:

- Winterthur, Ibergstrasse 3 (Abholung auf Vereinbarung)
- Wädenswil, ZHAW-CAMPUS GRÜNTAL, Im Kühlraum Gebäude C, Werktags von 07.30-18.00
- Zürich, Kreis 6 (Abholung auf Vereinbarung)

Auf Wunsch erfolgt die Auslieferung unserer Produkte per A- Postversand oder per Swissexpress Mond. Die Versandart hängt vom bestellten Produkt ab. Fisch und Frischfleisch versenden wir per Swissexpress Mond, Trockenfleisch per A- Post. Die Ware reist auf unsere Haftung, bis zur Zustellung durch die Post an der Lieferadresse. Der Kunde ist für die rechtzeitige Entgegennahme der Pakete verantwortlich. Wir übernehmen keine Haftung für nicht entgegengenommene Lieferungen.

7. VERPACKUNG VON GE- & TIEFGEKÜHLTEN PRODUKTEN

Frische Produkte verpacken wir in spezielle Thermo-Boxen, die die Ware bis zu 24 Stunden kühl halten. Tiefgekühlte Produkte versenden wir in speziellen Isolierbehältern, so dass die Ware bis zu 24 Stunden tiefgekühlt bleibt. Bei Bestellungen ab 28 kg können Sie mehrere Pakete erhalten.

Isolierverpackungen können uns kostenlos zurückgesandt werden (frankierte Etikette liegt bei)

8. VERSANDKOSTEN

Die Kosten für die Zustellung per A- Postversand oder Swissexpress Mond wird wie folgt verrechnet:

Swissexpress Mond: CHF 25.- je Paket bis max. 28 kg

A- Postversand: CHF 18.- je Paket bis max. 28 kg

9. LIEFERZEITEN

Die Lieferzeiten richten sich nach dem Lieferort und der Versandart. Wir sind bestrebt, möglichst kurze Lieferzeiten einzuhalten, können aber keine Haftung für allfällige Lieferverzögerungen übernehmen. Der Besteller wird rechtzeitig über den Lieferzeitpunkt informiert.

10. HAFTUNG und GARANTIE

Wir versenden die Ware in einwandfreiem Zustand. Sollte die Ware in beanstandungswürdigem Zustand bei Ihnen ankommen, werden wir diese zurücknehmen und Ersatz liefern. Die Ware reist auf unsere Haftung, bis zur Zustellung durch die Post an der Lieferadresse. Der Kunde ist für die rechtzeitige Entgegennahme der Pakete verantwortlich. Wir übernehmen keine Haftung für nicht entgegengenommene Lieferungen.

11. BEANSTANDUNGEN

Alle Beanstandungen haben innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Lieferung zu erfolgen, ansonsten gilt die Lieferung als akzeptiert. Massgebend ist der Lieferzeitpunkt im Depot oder die Zustellung durch die Post.

12. DATENSCHUTZ

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden streng vertraulich behandelt, weder an Dritte weitergegeben, noch Dritten zugänglich gemacht.

13. UEBRIGE BEDINGUNGEN

Die angegebenen Preise enthalten MwSt. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Irrtümer in Produkt- und/oder Preisbeschreibungen bleiben vorbehalten.

14. WEITERE INFORMATIONEN

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt weitergehende Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte gerne an uns.

15. GERICHTSSTAND

Für die Vertragsabwicklung und allfällige Rechtsstreitigkeiten gelten Schweizerisches Recht und der Gerichtsstand am Geschäftssitz der Firma eatgreen GmbH in 8405 Winterthur

eatgreen GmbH
Ibergstrasse 3
8405 Winterthur
Tel. :076 471 62 47
gowild@eatgreen.ch
www.eatgreen.ch